



## PROTECCION DE DATOS

LEY 1581 DE 2012 – DECRETO 1377 DE 2013

Este documento incluye las Políticas de Tratamiento de la Información adoptadas por **TELNET ISP S.A.S** en cumplimiento a los lineamientos para el manejo y la efectiva protección de los datos personales suministrados por los clientes actuales y potenciales, proveedores, colaboradores y, en general con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y en el Decreto 1377 de 2013 que regula la protección de datos personales y en especial la atención de consultas y reclamos relacionados

### RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS

Nombre: **TELNET ISP S.A.S**  
Domicilio: Montelíbano – Córdoba  
Direccion: Calle 111ª No. 66-5  
Correo electrónico: telnetispsas@gmail.com  
Teléfono: 431 01 85  
Página Web: [https:// www.telnet-isp.com](https://www.telnet-isp.com)

La presente política está vigente desde su fecha de aprobación, conforme al "historial de versiones" al final del documento y se publicará en la página web. En el evento en que la política sea modificada sustancialmente, TELNET ISP S.A.S publicará en su página web dichos cambios.

1. Estas políticas son de carácter obligatorio del tratamiento de datos, así como para los encargados que realizan el tratamiento de datos personales.
2. Tanto el responsable como los encargados deben de la seguridad de las bases de datos que contengan datos personales y guardar la confidencialidad respecto del tratamiento.
3. El tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al titular. El tratamiento de la información de sus bases de datos con fines relacionados con la prestación del servicio, la relación contractual, la prevención del fraude lavado de activos, la financiación del terrorismo, corrupción y otras actividades ilegales; así mismo con fines comerciales y/o publicitarios de opciones y productos propios o de terceros ofrecidos al público a través de cualquier medio electrónico, entre ellos WhatsApp.



4. Según a disposición de la Ley 1581 de 2012 el tratamiento de datos personales solo podrá hacerse por personas autorizadas por el titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva.

## DERECHOS DE LOS TITULARES DE LA INFORMACION

Los titulares de los datos tendrán los derechos establecidos en la Ley 1581 de 2012, en los decretos 1377 de 2013, 886 de 2014 y en las normas que la modifiquen, adicionen, complementen, reglamenten o sustituyan, relacionados con:

- ✓ Conocer, actualizar y rectificar sus datos
- ✓ Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de los datos
- ✓ Ser informado sobre el uso que se les da a sus datos
- ✓ Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de los datos
- ✓ Acceder de forma gratuita a sus datos.
- ✓ Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por violación a las normas sobre la materia.
- ✓ En virtud de lo establecido por la disposición de Protección de Datos Personales el usuario tiene derecho a solicitar, actualización, inclusión o supresión de los datos personales incluidos en su base de contactos, listas o cadenas de mensajes en los cuales usted se encuentre, salvo estipulación legal.

## USO (FINALIDAD) DE LA INFORMACIÓN PERSONAL RECOPIADA EN LAS BASES DE DATOS:

La información personal que recopile **TELNET ISP S.A.S** se usará para los siguientes fines:

- ✓ Envío de información y documentos relacionados con la relación comercial de los Titulares con **TELNET ISP S.A.S**
- ✓ Transmisión internacional de datos por alojamiento en servidores
- ✓ Remisión de información, requerimientos y notificaciones a todos los empleados, proveedores y contratistas de **TELNET ISP S.A.S**, que se encuentran registrados en nuestras Bases de datos.
- ✓ Envío de boletines y de correos electrónicos y demás mensajes de datos, informando sobre promociones y eventos o actividades que realice **TELNET ISP S.A.S**.
- ✓ Ejecutar en debida forma la prestación del servicio contratada
- ✓ Cobros de cartera (a través de mensajes de texto, correo electrónico, llamada telefónica, entre otros).



- ✓ Seguimientos de pago del servicio (a través de mensajes de texto, correo electrónico, llamada telefónica, entre otros).
- ✓ Promociones y ventas sobre productos y servicios de **TELNET ISP S.A.S** o de un tercero (a través de mensajes de texto, correo electrónico, llamada telefónica, entre otros).
- ✓ Transmisión y transferencia a terceros proveedores o aliados para el desarrollo del objeto.
- ✓ Envío de felicitaciones y congratulaciones por fechas
- ✓ Envío de encuestas de opinión sobre la satisfacción de clientes, usuarios y potenciales
- ✓ Remisión de información para dar cumplimiento a exigencias legales y requerimientos de autoridades judiciales.

#### CONDICIONES PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS

- ✓ Cualquier acción de tratamiento de datos personales, se requiere la autorización previa e informada del titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior por escrito o de forma oral.
- ✓ Se adoptará los procedimientos necesarios para solicitar, en el momento de recolección de los datos, la autorización del titular para el tratamiento de los mismos e informará los datos personales que serán recolectados, así como todas las finalidades específicas del tratamiento para los cuales se obtiene el consentimiento.
- ✓ En caso de realizar cambios sustanciales en el contenido de las Políticas del Tratamiento, referidos a la identificación del responsable y a la finalidad del tratamiento de los datos personales, los cuales puedan afectar el contenido de la autorización, se comunicará estos cambios a los titulares, para la comunicación de los cambios y la autorización se podrán utilizar medios técnicos que faciliten esta actividad.

#### DEBERES DE TELNET ISP S.A.S EN EL TRATAMIENTO DE DATOS

- ✓ Informar a solicitud del titular sobre el uso dado a sus datos
- ✓ Garantizar al titular, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data.
- ✓ Tomar las medidas para que la información que se suministre al encargado del tratamiento sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible.
- ✓ Rectificar la información cuando sea incorrecta y comunicar lo pertinente al encargado del tratamiento



- ✓ Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados en la ley
- ✓ Cumplir las instrucciones y requerimientos que imparta la Superintendencia de Industria y Comercio

**FECHA DE ENTRADA EN VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES:**

La política de tratamiento de datos personales a que se refiere este documento estará vigente a partir de la fecha de publicación de la misma en nuestra página web: <https://www.telnet.com.co/>, pero podrá ser modificada en cualquier momento por **TELNET ISP S.A.S**, en cuyo caso se comunicará lo pertinente a los Titulares.

Montelíbano Córdoba, 30 de junio 2021